

## Onderzoek digitalisering van de samenleving

**Steeds meer 65-plussers gebruiken een smartphone, tablet of computer. Maar er is ook een grote groep senioren die de digitale opmars maar moeilijk bijhoudt. De KBO onderzoekt daarom de effecten bij senioren van de toenemende digitalisering.**

Dat senioren de digitale kloof aan het dichtten zijn is een feit. Het tabletgebruik onder 65-plussers neemt hand over hand toe en steeds meer ouderen bezitten een mobiele telefoon met internet. De overheid vindt dat alle burgers vanaf 2017 digitaal met de overheid moeten kunnen communiceren. De wens is dat communicatie op papier uiteindelijk verdwijnt. Maar is dit wel mogelijk voor alle bevolkingsgroepen, waaronder (kwetsbare) ouderen?

### Angst

De KBO ontvangt via de [Servicetelefoon](#) regelmatig berichten van leden die moeite hebben met digitalisering. En dan met name bij dagelijkse zaken als geld overmaken of contact leggen met de gemeente. Er bestaat grote angst dat men in de problemen komt als dienstverlening alleen nog maar digitaal beschikbaar is.

### Onderzoek

De KBO voert op dit moment onderzoek uit onder een grote groep senioren. Daarbij zetten we het KBO-panel in. Onderzoeksbureau Markteffect neemt de vragen ook telefonisch af. Ons onderzoek richt zich vooral op de mogelijkheden en behoeften van senioren in de communicatie met de overheid. De resultaten van dit onderzoek maken we binnenkort bekend. Uiteraard volgen we ook alle politieke en technische ontwikkelingen op de voet, om de belangen van alle ouderen te borgen.

(BRON KBO NIEUWS NR. 1)